ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ВЪТРЕШНО ПОЧИСТВАНЕ
НА ЦИСТЕРНИ (АВТОЦИСТЕНИ И КОНТЕЙНЕР-ЦИСТЕРНИ)

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ВЪТРЕШНО ПОЧИСТВАНЕ
НА ЦИСТЕРНИ (АВТОЦИСТЕНИ И КОНТЕЙНЕР-ЦИСТЕРНИ)

I. ПРЕДМЕТ

Чл.1. (1) Тези общи условия уреждат условията, при които ЮВЕНТРАНС ООД (по-долу наричано също ЮВЕНТРАНС или Дружеството) извършва професионално вътрешно почистване на цистерни (автоцистерни и контейнер-цистерни);

(2) По тези общи условия ЮВЕНТРАНС извършва и допълнителни услуги, свързани с тези по ал.1;

(3) Общите условия се прилагат доколкото между ЮВЕНТРАНС, от една страна, и Клиента, от друга страна, не е писмено уговорено друго;

(4) Тези общи условия не уреждат отношенията между ЮВЕНТРАНС и други лица, различни от Клиента, макар да са свързани с услугите по ал.1 и 2.

II. СПЕЦИФИКАЦИЯ НА УСЛУГИТЕ ПО ТЕЗИ ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.2. (1) ЮВЕНТРАНС извършва професионално вътрешно почистване на цистерни (автоцистерни и контейнер-цистерни), одобрени за превоз на:

- насипни/наливни храни и хранителни продукти;
- хранителни продукти, класифицирани като опасни товари по Европейската спогодба за международен превоз на опасни товари по шосе (ADR);
- продукти, които сами по себе си не са хранителни такива, но се ползват като суровини в хранително-вкусовата и фармацевтичната промишленост, както и за санитарно-хигиенни нужди.

(2) ЮВЕНТРАНС извършва и допълнителни услуги, свързани с тези по ал.1;

(3) За услугите по предходните алинеи ЮВЕНТРАНС осигурява професионално технологично оборудване (инсталация), стандартизирани процедури и надлежно обучен персонал;

(4) Всякакви уговорки между Клиента и членове на персонала на ЮВЕНТРАНС, в отклонение от тези общи условия, не са правно обвързващи за ЮВЕНТРАНС, освен ако не са писмено потвърдени от който да е управител на ЮВЕНТРАНС. Членове на персонала по смисъла на предходно изречение са всички работници и служители на ЮВЕНТРАНС, извън управителите на Дружеството.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл.3. Изброените по-долу думи и изрази имат следното значение за целите на настоящите общи условия:

1. ОПАСЕН ТОВАР са вещества или продукти, чието транспортиране е забранено или се разрешава само при определени условия, съгласно законодателството на отправната, получаващата или транзитните държави и/или съгласно Европейската спогодба за международен превоз на опасни товари по шосе (ADR);
2. UN е номер по класификацията на Организацията на обединените нации за идентифициране на превозвания опасен товар;
3. CMR е международна товарителница, подчинена на Конвенцията за договора за международен автомобилен превоз на стоки (CMR);

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

4. EFTCO е абревиатура от английски език (European Federation of Tank Cleaning Organizations) на Европейската федерация на организациите за почистване на цистерни;
5. ECD е абревиатура от английски език (EFTCO Cleaning Document) на стандартизирания документ за почистване, издаван от оторизирани лица в съответствие с правилата и условията на EFTCO;
6. MSDS/PSDS са абревиатурите от английски език (Material Safety Data Sheet / Product Safety Data Sheet) на информационните листове за безопасност на веществото/продукта. Те са широко използвана система за информация относно химическите вещества, химическите съединения и химическите смеси.

IV. ИЗПЪЛНИТЕЛ НА УСЛУГИТЕ

Чл.4. Услугите се предоставят от ЮВЕНТРАНС ООД – дружество, учредено и съществуващо по законите на Република България. Дружеството е вписано в търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията с ЕИК 130218568.

V. КЛИЕНТ (ВЪЗЛОЖИТЕЛ НА УСЛУГИТЕ)

Чл.5. Клиент е физическото или юридическото лице (в т.ч. чрез негови представители, работници и служители), по чието възлагане ЮВЕНТРАНС извършва услугите по тези общи условия.

VI. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ. ВРЕМЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл.6. (1) ЮВЕНТРАНС предоставя услугите, предмет на тези общи условия, в регистрираната си станция в гр. София;

(2) Услугите се предоставят в рамките на работното време на станцията, обявено на видно място в нея, както и в интернет на адрес www.uven.eu.

VII. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН. КОМПЕТЕНТЕН СЪД

Чл.7. (1) Отношенията между ЮВЕНТРАНС и Клиента по тези общи условия, включително преддоговорните отношения между страните, са подчинени на българското право;

(2) Всички спорове, свързани с въпросите по ал.1, които не могат да бъдат решени доброволно между страните, са подсъдни на компетентния български съд.

VIII. ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ОТ КЛИЕНТА

Чл.8. (1) ЮВЕНТРАНС извършва услугите по чл.2, ал.1 и 2 въз основа на попълнена и подписана от Клиента заявка – по образец;

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

(2) Клиентът е длъжен да посочи вярно, точно, пълно и добросъвестно всички обстоятелства, за които ЮВЕНТРАНС му е поставил въпрос във формуляра за заявка. Клиентът е отговорен за верността, точността и пълнотата на информацията, предоставена на ЮВЕНТРАНС, и не може да черпи права от собственото си неправомерно поведение (на лат. *„nemo auditur propriam turpitudinem allegans*");

(3) Заявката е стандартизиран формуляр и съдържа най-малко следните данни:

1. Имена на Клиента и адрес за кореспонденция с него, а ако Клиента е предприятие – пълно наименование, вкл. правноорганизационна форма, адрес на управление и валиден идентификатор/ДДС-номер;
2. Имена на водача на товарния автомобил/влекача;
3. Регистрационни номера на влекач/полуремарке; товарен автомобил/ремарке;
4. Номер на контейнер-цистерна (ако е приложимо);
5. Точно наименование на веществото/продукта, а за опасен товар и UN номер, съгласно товарителницата/CMR от последния товар – по клетки на цистерната;
6. Остатъчно количество от веществото/продукта (последния товар) – по клетки на цистерната и общо;
7. Списък на частите от оборудването, които трябва да бъдат почистени;
8. Отбелязване на исканите почистващи процедури или кодовете на съответните процедури по номенклатурата на EFTCO;
9. Отбелязване на допълнителни (свързани) процедури;
10. Дата на подаване на заявката;
11. Подпис на водача на товарния автомобил/влекача от името на Клиента;

(4) Със заявката Клиентът представя копие от товарителницата/CMR за последния превозван в цистерната товар, а за процедура Кошер (код по EFTCO P26) – копия от товарителниците/CMR за последните три товара;

(5) Подписването на заявката от водача на товарния автомобил/влекача се счита за декларация от негова страна, че е овластен да упражнява пред ЮВЕНТРАНС правата и задълженията на лицето, което е посочил в заявката като Клиент.

Чл.9. (1) Приемащият заявката администратор на ЮВЕНТРАНС проверява съответствието на въведената от Клиента информация с представените от същия документи, вкл. за непълноти, неточности и грешки в заявката. При установяване на несъответствия между съдържанието на подадената заявка, изискванията за нейното попълване и представените документи, на Клиента се дава възможност да ги отстрани. Клиентът е длъжен да отговори и на устно поставените му от администратора на ЮВЕНТРАНС въпроси, необходими за уточняване на заявката (когато е приложимо);

(2) Въз основа на информацията, въведена от Клиента в заявката и данните по товарителницата/CMR от последния товар, администраторът на ЮВЕНТРАНС проверява дали почистването на цистерната е възможно да бъде извършено в съответствие с вътрешните регулации на Дружеството;

(3) В случай, че е заявено почистване на цистерната от вещество или продукт, за които липсва информационен лист за безопасност (MSDS/PSDS), администраторът на ЮВЕНТРАНС изисква от производителя или от Клиента пълна и точна информация за веществото/продукта, респ. инструкция за работа с него, а ако веществото и продуктът са класифицирани като опасен товар по ADR се изисква и оценка от консултант по безопасността при превозите на опасни товари.

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

Чл.10. Преди заявката да бъде приета:

1. водачът извършва проверка за наличие на налягане в цистерната (по клетки) и предприема действия за евентуално освобождаване на налягането и проветряване на цистерната, при спазване на подходящи за случая мерки за безопасност;
2. в присъствието на водача се извършва оглед от външна страна на превозното средство с цистерната и визуална оценка на остатъчното количество и състояние на товара в нея; забележките (ако има такива) относно хигиената и техническото състояние на превозното средство и цистерната се описват в протокол.

Чл.11. Независимо от попълнената и подписаната от водача на товарния автомобил/влекача заявка, администраторът на ЮВЕНТРАНС изисква от управлението на Клиента писмено потвърждение (по факс или имейл) за почистването на цистерната, ако остатъчното количество от товара в нея е над 50 кг. Заедно с потвърждението по предходното изречение се изисква и гаранция за заплащане на разходите по отвеждане/неутрализиране на остатъчното количество от товара. ЮВЕНТРАНС може да откаже почистването, ако има разумно основание да счита, че заплащането на тези разходи не му е обезпечено.

Чл.12. ЮВЕНТРАНС отказва заявката ако установеното при огледа по чл.10, т.2 общо състояние на цистерната и/или увреждания по нея не позволяват почистващите процедури да бъдат извършени в съответствие с вътрешните регулации на Дружеството.

Чл.13. ЮВЕНТРАНС има право да откаже предоставянето на услуги по тези общи условия, ако са заявени от некоректен Клиент. ЮВЕНТРАНС има основание да счита Клиента за некоректен в случаите на:

1. арогантно или грубо отношение от страна на Клиента към представителите, работниците и служителите на ЮВЕНТРАНС;
2. неплатени задължения от Клиента към ЮВЕНТРАНС.

IX. ПОЧИСТВАНЕ

Чл.14. (1) След като заявката бъде приета за изпълнение водачът въвежда превозното средство с цистерната в хале, предназначено за извършване на почистващите процедури. По време на маневрата водачът стриктно изпълнява сигналите, подавани му от дежурния оператор в халето;

(2) След приключване на маневрата по ал.1 водачът:

1. изключва двигателя, задейства спирачката за паркиране и отстранява източниците на запалване от превозното средство;
2. осигурява превозното средство срещу самопотегляне, като поставя клинове за застопоряване на колелата;
3. заземява цистерната;

(3) Водачът на товарния автомобил/влекача напуска халето преди започване на почистващата процедура (или на първата по ред процедура – ако са няколко) и не участва в нейното изпълнение.

Чл.15. (1) Дежурният оператор в халето изпълнява почистващата процедура или почистващите процедури (ако са няколко), съобразно приетата заявка на Клиента и

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

информацията, с която ЮВЕНТРАНС разполага за съответното вещество или продукт, от които цистерната следва да бъде почистена;

(2) Ако в хода на изпълнение на възложената почистваща процедура възникнат обстоятелства, които по преценка на дежурния оператор в халето препятстват ефективното и качествено почистване на цистерната и/или налагат прилагането на друга почистваща процедура, различна от възложената, изпълнението се спира. Клиентът се уведомява за причината за спирането на почистването и за възможността да заяви коректната процедура по номенклатурата на EFTCO. Промяната се отбелязва в заявката.

Чл.16. След приключване на почистващата процедура, съответно на последната почистваща процедура – ако са няколко, се извършва визуален оглед през люковете на цистерната за чистота (не трябва да има видими следи или миризми от последния товар или от почистващ препарат) и се изпълняват заявените тестове за чистота.

X. ПРИЕМАНЕ

Чл.17. (1) След приключване на почистващата процедура, съответно на последната почистваща процедура – ако са няколко, както и след извършване на заявените тестове за чистота, дежурният оператор и водачът на товарния автомобил/влекача извършват съвместна проверка на цистерната за чистота;

(2) При установено по време на проверката по предходната алинея некачествено почистване (несъответно на определението на EFTCO за „чист/а/о", съгласно §1 от допълнителната разпоредба на тези общи условия), ЮВЕНТРАНС предлага допълнително почистване без разноски за Клиента.

Чл.18. (1) След като водачът на товарния автомобил/влекача приеме чистата цистерна, дежурният оператор:

1. изисква от водача и при необходимост му съдейства за премахване на всякаква маркировка по цистерната за опасен товар (когато е приложимо);
2. затваря всички люкове и клапани на цистерната и ако Клиентът е поискал – им поставя защитни пломби, като техните номера се вписват в издадения документ за чиста цистерна/ECD;
3. указва на водача да освободи халето от превозното средство с цистерната;

(2) По време на маневрата за напускане на халето, водачът на превозното средство с цистерната стриктно изпълнява сигналите, подавани му от дежурния оператор в халето.

XI. ДОКУМЕНТ ЗА ЧИСТА ЦИСТЕРНА/ECD. ЗНАЧЕНИЕ НА ДОКУМЕНТА

Чл.19. (1) На основание изпълнената заявка, проведените тестове за чистота и извършеното пломбиране (ако е поискано от Клиента) на цистерната, администратор на ЮВЕНТРАНС издава на Клиента ECD – стандартизиран документ на EFTCO с уникален номер;

(2) В случай че Клиентът не желае да му бъде издаден ECD, администраторът му издава документ за чиста цистерна по образец на ЮВЕНТРАНС;

(3) Документите по ал.1 и 2 съдържат и изявление на водача на превозното средство с цистерната, че почистващите процедури са били осъществени.

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

Чл.20. Документът за чиста цистерна/ECD единствено потвърждава, че Клиентът е бил обслужен съобразно подадената заявка за почистване и в съответствие с определението на EFTCO за „чист/а/о" по смисъла на §1 от допълнителната разпоредба на тези общи условия.

XII. ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл.21. Услугите по тези общи условия могат да бъдат напълно или частично преустановени:

1. при отстраняване на аварии по водопроводните и канализационните мрежи – до отстраняването на аварията;
2. при прекъсване на водоподаването или електрозахранването на станцията за почистване – за периода на прекъсване на водоподаването или електрозахранването;
3. при природни бедствия (наводнение, земетресение, буря, проливен дъжд, обилен снеговалеж и др.) или производствени аварии, в резултат на които технологичното оборудване (инсталацията) или части от него са престанали да функционират;
4. ако качеството на питейната вода, ползвана за почистващите процедури, застрашава живота и здравето на хората;
5. по силата на разпореждане, издадено от компетентен орган в съответствие с действащото законодателство.

XIII. ЦЕНИ И ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл.22. (1) Клиентът е длъжен да заплати на ЮВЕНТРАНС всички суми за предоставяне на услуги по тези общи условия. Услугите се заплащат в зависимост от техния вид и специфика по цени и условия, съгласно действащата ценова листа на ЮВЕНТРАНС. Ценовата листа се поставя на видно място в станцията за почистване;

(2) ЮВЕНТРАНС има право едностранно да променя цените на предоставяните по тези общи условия услуги.

Чл.23. Клиентът заплаща услугите:

1. в брой – на касата на ЮВЕНТРАНС;
2. с дебитна/кредитна карта – на ПОС-терминал;
3. по банков път – по сметка, посочена в издадената от ЮВЕНТРАНС фактура, като при плащане по банков път плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ЮВЕНТРАНС.

Чл.24. (1) При избран от Клиента начин на плащане „в брой" или „с дебитна/кредитна карта" услугите се заплащат предварително или едновременно с предоставянето им;

(2) Плащане на услугите „по банков път" се допуска само при наличие на трайни търговски отношения с Клиента. Задължението за плащане „по банков път" следва да бъде изпълнено в 7-дневен срок от получаване на фактурата от Клиента. При забава в плащането, Клиентът дължи обезщетение за забавено плащане в размер на законната лихва върху просрочената сума (главница) за всеки ден забава.

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

Чл.25. ЮВЕНТРАНС издава фактура и/или друг нормативно признат документ на Клиента за плащането при всяка от използваните форми на разплащане.

XIV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЮВЕНТРАНС

Чл.26. ЮВЕНТРАНС има право:
1. да изисква от Клиента документи за установяване истинността на въведената в заявката информация;
2. да изисква от Клиента да спазва правилата за достъп до територията на станцията за почистване и вътрешния ред на ЮВЕНТРАНС;
3. да получи от Клиента дължимите суми за предоставените му услуги.

Чл.27. ЮВЕНТРАНС е длъжен:
1. да изпълни заявените от Клиента услуги добросъвестно и качествено;
2. да ползва само препарати за почистване, разрешени за употреба в хранително-вкусовата промишленост;
3. при наложени от компетентни органи определени ограничения или режим на питейната вода да уведоми Клиента предварително, преди подаването на заявката;
4. да поддържа изграденото технологично оборудване (инсталация), в съответствие с техническите и санитарни изисквания и с изискванията за опазване на околната среда и безопасност при работа;
5. да издава фактури или други разходно-оправдателни документи, отговарящи на изискванията на Закона за счетоводството и да ги предоставя на Клиента;
6. освен основната услуга по чл.2, ал.1 да предоставя и свързани с нея допълнителни услуги по ценоразпис;
7. при поискване от Клиента да постави защитни пломби на цистерната след почистването ѝ и да впише техните номера в документа за чиста цистерна/ECD;
8. при поискване от Клиента да му предоставя справки, свързани с предоставените услуги;
9. да разглежда и отговаря на възражения, сигнали и предложения от страна на Клиента, свързани с предоставяните услуги.

XV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл.28. Клиентът има следните права:
1. да получи от ЮВЕНТРАНС заявените по тези общи условия услуги;
2. да поиска от ЮВЕНТРАНС поставянето на защитни пломби на цистерната след почистването ѝ;
3. да прави възражения при неточно изпълнение на заявените услуги или при неправилно издадени платежни документи;
4. да подава сигнали и да прави предложения до ЮВЕНТРАНС, свързани с предоставяните услуги по настоящите общи условия.

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

Чл.29. Клиентът е длъжен:

1. да посочи вярно, точно, пълно и добросъвестно всички обстоятелства, за които ЮВЕНТРАНС му е поставил въпрос във формуляра за заявка;
2. да опазва от увреждане съоръженията, инсталациите, пътните превозни средства, постройките и другото движимо и недвижимо имущество на територията на ЮВЕНТРАНС;
3. да спазва правилата за достъп до територията на станцията за почистване и правилата за вътрешния ред на ЮВЕНТРАНС;
4. да заплати на ЮВЕНТРАНС дължимите суми за предоставените услуги;
5. да не изхвърля нерегламентирано отпадъци на територията на ЮВЕНТРАНС;
6. да спазва санитарно-техническите изисквания за станцията на ЮВЕНТРАНС;
7. да съхранява целостта на защитните пломби на цистерната, поставени от ЮВЕНТРАНС след почистването.

XVI. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл.30. (1) ЮВЕНТРАНС не отговаря за несъответствие на резултата от предоставените услуги за професионално вътрешно почистване на цистерни с определението на EFTCO за „чист/а/о" по смисъла на §1 от допълнителната разпоредба на тези общи условия:

1. след разкъсването на която да е от поставените (след почистването) от ЮВЕНТРАНС защитни пломби на цистерната;
2. след получаването на документа за чиста цистерна/ECD от водача на превозното средство с цистерната – в случаите, когато Клиентът не е поискал поставяне на защитни пломби на цистерната след почистването и съответно такива не са били поставени от ЮВЕНТРАНС;
3. ако то е следствие от невярна, неточна или непълна информация, предоставена в заявката;
4. в случай на увреждане, повреда, неизправност или лошо техническо състояние на цистерната и несъответствието е възникнало в резултат на това;

(2) Отговорността на ЮВЕНТРАНС за несъответствие е ограничена до размера на платената от Клиента цена за съответната услуга.

Чл.31. ЮВЕНТРАНС не отговаря също за:

1. козметични повреди по корпуса, външното и/или вътрешното покритие на цистерната, по принадлежностите и оборудването ѝ, включващи, но неограничаващи се до драскотини или вдлъбнатини;
2. търговски загуби, обезценки, закъснения, неустойки, лихви, денгуби или пропуснати ползи на (или възложени в тежест на) Клиента, следствие престоя на превозното средство с цистерната в почистващата станция за изпълнение на заявените по тези общи условия услуги.

XVII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ВЪЗРАЖЕНИЯ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл.32. (1) Клиентът може да подава възражения и сигнали и да прави предложения до ЮВЕНТРАНС, свързани с предоставяните услуги по настоящите общи условия. Клиентът подава възраженията, сигналите и предложенията писмено или с електронно

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu

изявление на имейл tankcleaning@uven.eu. Подаването им не освобождава Клиента от задължението му за заплащане на дължимите суми за предоставените му услуги;

(2) ЮВЕНТРАНС разглежда подадените възражения, сигнали и предложения и изпраща отговор до Клиента в 14-дневен срок, считано от деня на получаване на съответното възражение, сигнал или предложение. Срокът може да бъде удължен с до 30 дни в случаите, когато обективно се изисква по-дълго време за проучване на относимите за случая обстоятелства и/или за събирането на всички необходими данни. Клиентът се информира за удължаването преди изтичане на първоначалния 14-дневен срок за отговор.

XVIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.33. ЮВЕНТРАНС обработва всички лични данни, предоставени му във връзка с услугите по тези общи условия, в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. (Общ регламент относно защита на данните).

Чл.34. Настоящите общи условия могат да бъдат променяни (изменяни, допълвани или заменяни с нови) с решение на управителния орган на ЮВЕНТРАНС. Промените в общите условия пораждат действие от тяхното оповестяване в станцията за почистване и публикуването им в интернет на адрес www.uven.eu.

Чл.35. За броенето на сроковете по тези общи условия се прилага чл.72 от Закона за задълженията и договорите. Навсякъде, където сроковете по тези общи условия са определени в дни, се имат предвид календарни, а не работни дни, освен ако изрично е посочено друго.

Чл.36. Заглавията на разделите по тези общи условия са само указателни, с оглед систематизацията им и само от тях не могат да се правят изводи относно наличието или липсата на право или задължение на някоя от страните.

Чл.37. За всички въпроси, неуредени в тези общи условия, се прилагат Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и другите относими норми на българското законодателство.

XIX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Определение на EFTCO за „чист/а/о": Цистерната се определя като чиста, когато след визуална проверка през люковете не се констатира наличието на видими следи или миризми от последния превозван товар или от почистващ препарат.

§2. Настоящите общи условия са достъпни в интернет на адрес www.uven.eu, както и на хартиен носител в станцията за почистване.

Версия 3, 2021

ЮВЕНТРАНС ООД | Станция за вътрешно почистване на цистерни
1528 София, НПЗ Искър-юг, ул. „Кап. Любен Кондаков" №1
Тел.:+359/ (0)2 9708 550 | факс:+359/ (0)2 9708 555
e-mail: tankcleaning@uven.eu | web: www.uven.eu