ERKLÄRUNG
der Richtlinien der Geschäftsleitung der UVENTRANS OOD

UVENTRANS OOD ist ein bulgarisches Handelsunternehmen mit folgenden Haupttätigkeiten:

- Transportdienstleistungen – nationale und internationale Spezialtransporte für trockene und flüssige Massengüter mit eigenen und gemieteten Fahrzeugen; die Gesellschaft besitzt eine Lizenzfür den grenzüberschreitenden gewerblichen Güterkraftverkehr gem. Verordnung (EG) 1072/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21.10.2009.
- Professionelle innere Reinigung von Tankwagen und Tankcontainer, die zur Beförderung von Lebensmitteln als Schütt- und Massengut geeignet sind, unter Einsatz von hoch entwickelter Anlage und standardisierten Verfahren; das Unternehmen ist Mitglied der Osteuropäischen Verbandes für Reinigung von Zisternen (EETCA).

Die Geschäftsleitung der UVENTRANS OOD, vertreten durch die beiden Geschäftsführer erklärt diese Richtlinien zur Führung des Unternehmens und ihr Bestreben zur Gewährleistung einer nachhaltigen Entwicklung, zur Verbesserung der Qualität der angebotenen Dienstleistungen und des Arbeitsschutzmanagements im Laufe der Arbeit.

Die Geschäftsleitung der UVENTRANS OOD unterstützt ein Managementsystem, welches auf die Anforderungen und die Grundsätze des Bewertungssystems SQAS (Safety and Quality Assessment for Sustainability) des Europäischen Rats der chemischen Industrie (CEFIC), sowie der einschlägigen internationalen Standards beruht.

Dieses System umfasst folgende Bereiche:
Qualität (Quality);
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (Safety, Health) / Programm Sicheres Verhalten (BBS);
Umwelt (Environmental);
Lebensmittelsicherheit (Food. Safety);
Sicherheit (Security) und
Unternehmerische Verantwortung (Corporative Social Responsibility).

Trotz der Tatsache, dass UVENTRANS OOD nur ein Teil der Vertriebskette für chemische Produkte und Lebensmittel von dem Hersteller bis zum Endverbraucher ist, verpflichten wir uns, für die Qualität der von uns erbrachten Dienstleistungen, für die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu sorgen, Arbeitsunfälle zu vermeiden und der Umwelt nicht zu schaden und sie oberhalb der zulässigen Normen nicht zu verseuchen.

Die Geschäftsführung der UVENTRANS OOD verpflichtet sich und verpflichtet alle eigenen Angestellten und Mitarbeiter, folgende Arbeitsgrundsätze zu beachten:

Qualität

- Befriedigung der Anforderungen und Eingehen auf die Erwartungen unserer Kunden durch:
Umfrage zur Kundenzufriedenheit;
Kenntnisnahme der Kundenanforderungen und -erwartungen aufgrund der durchgeführten Umfrage;
Dokumentieren der zwei vorgenannten Prozesse;
- Umsetzung und Unterstützung eines eigenen Systems zur Leitung und Kontrolle der Managementsystem unserer Lieferanten mittels:
Durchführung von internen Audits;
Durchführung von Untersuchungen durch die Geschäftsleitung samt Gesamtanalyse unserer Tätigkeiten und deren Wirksamkeit;
- Durchführung von internen Prüfungen anlässlich eingegangener Reklamationen, Beschwerden oder wahrgenommener Unzulänglichkeiten im Rahmen der erbrachten Dienstleistungen sowie Einnehmen von proaktiver Position durch:
Kommunikation mit Kunden, Geschäftspartnern und anderen Beteiligten an der Vertriebskette;

Berichterstattung und Beschlussfassung über die eingegangenen Reklamationen und Beschwerden sowie über die wahrgenommenen Unzulänglichkeiten;
Begründete Antworten auf die eingereichten Reklamationen und Beschwerden;
- Bestreben zur Verbesserung der Wirksamkeit sämtlicher Leistungen durch:
Regelmäßige Aktualisierung sämtlicher betriebsinterner Akten;
Kenntnisgabe des Personals über bewährte Praxen und Empfehlungen seitens bulgarischer und ausländischer internationaler Organisationen, die einen Bezug zur Tätigkeit des Unternehmens haben;
Kenntnisgabe über fremde Erfahrungen, einschl. über Vorfälle und Unfälle;
- Erforschung der Möglichkeiten zum Ausbau des Geschäfts aufgrund der Grundsätze der nachhaltigen Entwicklung durch:
langfristigen Geschäftserfolg;
Verantwortungsvolle Unternehmensführung (Beachtung der relevanten staatlichen und internationalen normativen Anforderungen);
- Förderung tragfähiger Geschäftsbeziehungen mit Kunden und anderen Interessenten durch:
einen offenen Dialog mit Interessenten;
eine faire Behandlung von Kunden und Lieferanten;
Reduzierung der Reklamationen/Beschwerden durch Kunden mittels Ergreifen geeigneter korrigierender Maßnahmen/Handlungen;

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz/ BBS (Programm Sicheres Verhalten)

- Gewährleistung einer gesunden und sicheren Umgebung für unsere Arbeiter und Angestellten durch:
Schulungen zu Themen im Zusammenhang mit dem Schutz der Gesundheit – z.B. ungünstige Folgen des Alkoholmissbrauchs oder der Drogen und der Betäubungsmitteln, Notwendigkeit der Anwendung von Sicherheitsgurten/-riemen, Gefahren bei der Verwendung von Handys ohne Hands-free Geräte etc.;
Ausarbeiten von Arbeitsanweisungen für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz und ihre Anwendung bei der täglichen Arbeit;
Ausarbeiten und Anwendung eines Programms Sicheres Benehmen (BBS) auf der Grundlage der Leitlinien des Europäischen Rats der chemischen Industrie (CEFIC);
Analyse der berufsbedingten Erkrankungen und der Arbeitsunfälle;
Durchführung von ärztlichen Vorsorgeuntersuchungen für Arbeitnehmer und Angestellten;
Sensibilisierung für die Arbeitssicherheit durch Beobachtung, Schulung und Kommunikation;
Regelmäßige Ausbildungen über die Reaktion des Personals bei Katastrophen;
- Risikobewertung und Risikomanagement im Zusammenhang mit unseren Geschäftsprojekten:
Regelmäßige Risikobewertung der Arbeitsplätze;
Ermittlung potentieller Risiken unserer ganzen Tätigkeit sowie Bewertung ihres Einflusses auf die Erreichung der strategischen Ziele;
Risikobewertung bei Einführung neuer Vorgänge/Tätigkeiten;
Motivation des Personals zur aktiven Teilnehme an diesem Prozess;
- interne Untersuchung sämtlicher Vorfälle und Teilung der Feststellungen innerhalb des Unternehmens mittels:
Analyse der Vorfälle und Anwendung geeigneter korrigierender Maßnahmen/Handlungen;
Weiterbildung des Personals im Hintergrund der korrigierenden Maßnahmen;
Sammeln von Informationen über ähnliche Vorfälle in anderen Unternehmen und Weitergabe an das Personal;
- Einhaltung sämtlicher einschlägiger Gesetze und Verordnungen, einschließlich:
Hinzuziehung eines Sicherheitsbeauftragten für Gefahrguttransport (DGSA);
Teilnahme an Seminaren/Schulungen/Konferenzen, die von Ämtern oder von bulgarischen und europäischen Verbänden organisiert sind, sowie Kenntnisnahme von bewährten Verfahren;
Bereitstellung der in den normativen Akten vorgesehenen Pflichtschulungen für das Personal;
Überwachung der Unternehmensprozesse in Bezug auf ihre Übereinstimmung mit den normativen Anforderungen;

Umwelt

- Eindämmung der nachteiligen Auswirkungen der Emissionen aus allen unseren Tätigkeiten auf die Umwelt durch:
Durchführung von Vorgängen, die die Umwelt schonen;
getrenntes Sammeln und Reduzieren der Abfälle;
Kontrollierte Entsorgung gefährlicher Abfälle;
Optimieren des Verbrauchs an Brennstoffen, Wasser, Strom;
Auffinden und - falls möglich – Anwendung der neuesten Technologien mit dem Ziel, die schädliche Einwirkung sämtlicher Unserer Tätigkeiten auf die Umwelt zu reduzieren;

Lebensmittelsicherheit

- Bereitstellung eines Managementsystems für Lebensmittelsicherheit, welches auf internationale Normen und Grundsätzen wie ISO 22000/HACCP beruht, für die Besonderheiten der von uns angebotenen Dienstleistungen geeignet ist und unsere Teilnahme an der Vertriebskette für Lebensmittel berücksichtigt;
- Festlegung vernünftiger, erreichbarer und wirtschaftlich gesicherter Ziele in Bezug auf die Lebensmittel als Bestandteil des Geschäftsplans der Gesellschaft und zur Durchführung der Überwachung;
- Sensibilisierung und Ausbildung des Personals für die Lebensmittelsicherheit, für die Sanitäts-, Hygiene- und Umweltanforderungen an die Lebensmitteln;
- Unterstützung unserer technischen Basis auf einen Stand, der dem neueste Stand der Technik entspricht und eine Kundenzufriedenheit in Bezug auf die Sauberkeit der Lebensmittel sicherstellt;

Sicherheit

- Schutz vor kriminellen Übergriffen:
Regelmäßige Risikobewertung der kriminellen Übergriffe und Entwicklung der Sicherheitspläne auf dem Betriebsgelände und an den Arbeitsplätzen;
Gewährleistung einer ständigen (24/7) Videoüberwachung auf dem Betriebsgelände und Zutrittskontrolle für Personen und Straßenfahrzeuge;
Verankerung von Klauseln für Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten in den Arbeitsverträgen und in den Verträgen mit den Lieferanten;
- Bringen der Zisternen zur Beförderung von Nahrung und Lebensmittelns im Einklang mit den normativen Anforderungen:
Durchführung von regelmäßigen technischen Untersuchungen;
Sicherstellung von geeigneter Ausbildung für das Personal (Verwaltung, Betreiber, Fahrer, Monteure);
Gewährleistung der Sicherheit während der Beförderung;

Unternehmerische Verantwortung

UVENTRANS OOD unterhält Beziehungen mit dem Umkreis von Interessenten, darunter mit Arbeitnehmern und Angestellten, Kunden, Lieferanten, Organisationen, Strukturen, staatlichen und kommunalen Behörden und Ämtern, unter Einhaltung sämtlicher betriebsinterner Bestimmungen und der einschlägigen staatlicher und internationaler Vorschriften. UVENTRANS OOD besitzt überdies etablierte moralische und ethische Verhaltensnormen, die von dem Personal beachtet werden.

Diese Erklärung wird regelmäßig überarbeitet und aktualisiert und ist durch ihre Veröffentlichung auf der Webseite des Unternehmens für alle Arbeitnehmer und Angestellten sowie für alle Interessenten zugänglich.

GESCHÄFTSFÜHRER DER UVENTRANS OOD:

Iva Veneva
Yulian Venev